



## PROVOZNÍ ŘÁD

**Badminton Aréna, Denisova 9, Přerov  
(dále jen BA)**

### A. OBECNÁ USTANOVENÍ

**1. Provozní doba** je uvedena na vstupu do provozovny a na internetových stránkách BA. Provozovatel si vyhrazuje **právo na její změnu, úpravu či omezení**, např. z důvodu údržby, oprav nebo konání sportovních akcí. Vše oznámí nejpozději 3 dny předem.

**2.** Vstupem do areálu BA se zákazníci a návštěvníci zavazují **bezvýhradně dodržovat ustanovení Provozního řádu**. Ve všech případech musí uposlechnout pokynů personálu. Povinnost dodržovat ustanovení Provozního řádu vzniká už v okamžiku učinění objednávky na čerpání služeb.

**3.** Zákazníci jsou povinni počínat si při čerpání služeb takovým způsobem, aby neomezovali ostatní zákazníky v jejich právech. Zákazníci jsou povinni dodržovat zásady bezpečnosti provozu, hygienické a požární předpisy, zásady pro ochranu zdraví osob, herní pravidla a zásady bezpečného provádění sportovních činností. Za všech okolností jsou povinni **předcházet škodám** na zdraví a na majetku svém i jiných osob, a to včetně provozovatele BA.

**4. Zahájením čerpání služeb zákazník převzal na sebe plnou zodpovědnost** za dodržování ustanovení čl. 3. Nedodrží-li zákazník předmětné ustanovení a dojde ke vzniku škodní události, je povinnen způsobenou škodu nahradit.

**5. Za děti a mládež do 18 let nesou plnou zodpovědnost jejich rodiče.**

### B. ZÁKAZY

**6. V areálu BA je zakázáno kouřit, požívat alkoholické nápoje a omamné látky.**

**7. Je zakázáno jakkoliv zasahovat do sportoviště, které je vyhrazeno pro jiné zákazníky.**

**8. Poruší-li zákazník či návštěvník BA ustanovení Provozního řádu, personál osobu vykáže ze sportoviště. Taková osoba je povinna zaplatit vše, co by jinak zaplatila, pokud by k vykázení nedošlo.**

### C. OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB

**9. Čerpání vybraných služeb lze objednat dopředu osobně na recepci, telefonicky nebo on-line rezervačním systémem.**

**10. Objednávající je povinen činit objednávky výhradně svým jménem, rovněž uvádí své křestní jméno a platný telefonický kontakt. Objednávající je povinen si ověřit, zda je objednávka učiněna v souladu s jeho pokyny. V případě pochybností jsou vždy platné údaje uvedené v počítači na recepci BA a reklamacie je nepřipustná.**

**11. Přijatá objednávka je vždy závazná. Závazná je i délka objednané služby. Zrušení objednávky ze strany objednavajícího lze provést osobně nebo telefonicky, avšak nejpozději 24 hodin předem. V případě zrušení objednávky 8-24 hodin před jejím započítáním je zrušení zpoplatněno storno poplatkem ve výši 50 % ceny objednané služby, v případě zrušení později než 8 hodin předem nebo nedostavení se na rezervaci stornopoplatkem ve výši 100 % ceny objednané služby bez nároku na náhradu objednávky. Neuhrazený storno poplatek může být důvodem k odmítnutí nebo zrušení dalších objednávek. Objedávka může být přijata podmíněně, objednavající je však povinen zároveň s čerpáním objednaných služeb zaplatit požadovaný storno poplatek.**

**12. Provozovatel má právo zrušit objednávku pouze existuje-li k tomu platný důvod, a zároveň má povinnost neprodleně informovat majitele objednávky o jejím zrušení.**

## **D. ČERPÁNÍ SLUŽEB**

**13. Zákazníci čerpají služby BA v souladu s ustanoveními Provozního řádu a podle pokynů personálu. Veškeré úhrady jsou prováděny na recepci platbou v hotovosti, přijímanými poukázkami nebo čerpáním kreditu. Platbu kreditem je zákazník povinen oznámit před začátkem čerpání služby.**

**14. Zákazníci se dostavují na objednanou službu s dostatečným předstihem. V opačném případě má obsluha právo nabídnout službu jinému zákazníkovi. Pro řešení zmeškaných objednávek platí ustanovení čl. 11.**

**15. Začátek čerpání služby začíná rozsvícením příslušného osvětlení, konec zhasnutím osvětlení. Signalizace osvětlení je řízena počítačem.**

**16. Provozovatel si vyhrazuje právo změny čísla objednaného kurtu z provozních důvodů.**

**17. Na sportovištích se zákazníci nacházejí pouze po dobu, která jim oprávněně náleží. Po skončení doby čerpání jsou zákazníci povinni ihned opustit kurty a neomezovat ostatní zákazníky v jejich právech.**

**18. Vstup na kurty a do prostor vyhrazených pro služby je povolen pouze ve vhodném oděvu a obuvi. Zákazníci mohou používat při čerpání služeb pouze předepsanou sportovní obuv (čistá sálová obuv se světlou podrážkou), sportovní vybavení a doplňky neohrožující zdraví a majetek. Je zakázáno vstupovat na kurty v tenisové nebo znečištěné obuvi. V případě nesplnění této podmínky je obsluha BA oprávněna takového hráče nepustit na kurt a požadovat zaplacení objednaného kurtu.**

**19. Zákazníci nevbíhají do badmintonové sítě a ani ji jinak nepoškozují.**

## **F. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

**20. Zákazník je povinen nahradit v souladu s čl. 4 škodu způsobenou na majetku provozovatele BA, a to v pořizovací ceně. U předmětu půjčovny je možné, aby zákazník nahradil škodu v ceně nižší než pořizovací, a to s přihlédnutím ke stupni dřívějšího opotřebení. O stupni opotřebení předmětu rozhodne výhradně personál BA.**

**21. Zapomenutou, odloženou, ztracenou anebo nalezenou věc jakéhokoliv druhu je nálezce povinen odevzdat personálu BA. Věc bude vydána jejímu majiteli.**

**22. Provozovatel BA si vyhrazuje právo na změnu Provozního řádu bez předchozího upozornění.**