

Provozní řád

Badminton Aréna Přerov, s.r.o. (dále jen BA či provozovatel)
sídlo: Nerudova 2106/20, Přerov
provozovna: Denisova 9, Přerov
IČO: 06471340

A. OBECNÁ USTANOVENÍ

Tento provozní řád slouží k zajištění pořádku, bezpečnosti a ochrany uživatelů a návštěvníků Badminton Arény, jejímž provozovatelem je společnost Badminton Aréna Přerov s.r.o., se sídlem Nerudova 2106/20, Přerov, IČ 06471340.

BA je určena k provozování sportovních a společenských činností, především badmintonu, v provozní době.

BA provozuje a spravuje provozovatel, a to prostřednictvím svých zaměstnanců, popřípadě dalších pověřených osob. Provozovatel dále dohlíží na dodržování tohoto Provozního řádu a na udržování pořádku.

1. Provozní doba je uvedena na vstupu do provozovny a na internetových stránkách BA. Provozovatel si vyhrazuje právo na její změnu, úpravu či omezení, např. z důvodu údržby, oprav nebo konání sportovních akcí. Vše oznámí nejpozději 3 dny předem.
2. Vstupem do areálu BA se zákazníci a návštěvníci zavazují bezvýhradně dodržovat ustanovení Provozního řádu. Ve všech případech musí uposlechnout pokynů personálu. Povinnost dodržovat ustanovení Provozního řádu vzniká už v okamžiku učinění objednávky na čerpání služeb.
3. Zákazníci jsou povinni počínat si při čerpání služeb takovým způsobem, aby neomezovali ostatní zákazníky v jejich právech. Zákazníci jsou povinni dodržovat zásady bezpečnosti provozu, hygienické a požární předpisy, zásady pro ochranu zdraví osob, herní pravidla a zásady bezpečného provádění sportovních činností. Za všech okolností jsou povinni předcházet škodám na zdraví a na majetku svém i jiných osob, a to včetně provozovatele BA.
4. Zahájením čerpání služeb zákazník převzal na sebe plnou zodpovědnost za dodržování ustanovení čl. 3. Nedodrží-li zákazník předmětné ustanovení a dojde ke vzniku škodní události, je povinen způsobenou škodu nahradit.
5. Za děti a mládež do 18 let nesou plnou zodpovědnost jejich rodiče.

B. ZÁKAZY

6. V areálu BA je zakázáno kouřit, požívat alkoholické nápoje a omamné látky.
7. Je zakázáno jakkoliv zasahovat do sportoviště, které je vyhrazeno pro jiné zákazníky.

8. Poruší-li zákazník či návštěvník BA ustanovení Provozního řádu, personál osobu vykáže ze sportoviště. Taková osoba je povinna zaplatit vše, co by jinak zaplatila, pokud by k vykázání nedošlo.

C. OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB

9. Vybrané služby lze objednat dopředu osobně na recepci, telefonicky nebo on-line rezervačním systémem. Vyjma dlouhodobých rezervací (sekce D) je možné objednávat služby maximálně 2 týdny předem. Zákazníci se zůstatkem kreditu nad 300 Kč mohou objednávat služby až 4 týdny předem.

10. Objednávající je povinen činit objednávky výhradně svým jménem, rovněž uvádí své křestní jméno a platný telefonický kontakt. Objednávající je povinen si ověřit, zda je objednávka učiněna v souladu s jeho pokyny. V případě pochybností jsou vždy platné údaje uvedené v počítači na recepci BA a reklamace je nepřipustná.

11. Přijátá objednávka je vždy závazná. Závazná je i délka objednané služby. Zrušení objednávky ze strany objedávajícího lze provést osobně nebo telefonicky, avšak nejpozději 24 hodin předem. V případě zrušení objednávky později než 24 hodin předem nebo nedostavení se na rezervaci je účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny objednané služby bez nároku na náhradu objednávky. Neuhrazený storno poplatek může být důvodem k odmítnutí nebo zrušení dalších objednávek. Objedávka může být přijata podmíněčně, objedávající je však povinen zároveň s čerpáním objednaných služeb zaplatit požadovaný storno poplatek.

12. Provozovatel má právo zrušit objednávku pouze, existuje-li k tomu platný důvod, a zároveň má povinnost neprodleně informovat majitele objednávky o jejím zrušení.

13. Rezervace není možné vytvářet ani rušit zasláním e-mailu nebo prostřednictvím sociálních sítí!

14. Provozovatel si vyhrazuje právo evidovat zákazníky, kteří ruší rezervace po limitu nebo se na rezervace nedostavují, na tzv. blacklistu a dle uvážení jim neumožnit dočasně nebo dlouhodobě rezervovat kurty.

15. Storno poplatky mohou být vymáhány právní cestou v souladu s ustanovením §1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

D. DLOUHODOBÉ REZERVACE

16. Dlouhodobé rezervace slouží pro zákazníky, kteří mají zájem o pravidelné opakující se rezervace kurtu po celou sezónu. Dlouhodobé rezervace jsou rozdělovány vždy za období celé sezóny (tedy od září do srpna), přičemž zákazník může žádat i kratší časový úsek (např. od září do května). V případě volné kapacity haly lze nové dlouhodobé rezervace zadávat i v průběhu sezóny s koncem platnosti nejpozději v srpnu.

17. O dlouhodobé rezervace je možné zažádat vyplněním a odevzdáním formuláře na recepci BA.

18. Provozovatel si vyhrazuje právo rozhodovat o přidělení či nepřidělení dlouhodobé rezervace na základě vlastního uvážení. Stejně tak má provozovatel právo dlouhodobou rezervaci kdykoliv zrušit a to především z důvodu soustavného porušování Provozního řádu ze strany zákazníka.

19. Dlouhodobá rezervace může být přidělena pouze zákazníkovi, který má aktivní uživatelský účet v rezervačním systému BA.

20. Zákazník může dílčí rezervace upravovat nebo stornovat prostřednictvím svého uživatelského účtu v rezervačním systému. V těchto případech se řídí článkem 11, 13 a 15 tohoto Provozního řádu.

E. ČERPÁNÍ SLUŽEB

21. Zákazníci čerpají služby BA v souladu s ustanoveními Provozního řádu a podle pokynů personálu. Veškeré úhrady jsou prováděny:

- a) na recepci platbou v hotovosti, kartou, přijímanými poukázkami,
- b) automatickým odečtením kreditu z uživatelského účtu zákazníka, na kterého je vedena rezervace.

Pokud zákazník nežádá výslovně jinak, platba kreditem je provedena rezervačním systémem automaticky.

22. Zákazníci se dostavují na objednanou službu s dostatečným předstihem. V opačném případě má obsluha právo nabídnout službu jinému zákazníkovi. Pro řešení zmeškaných objednávek platí ustanovení čl. 11.

23. Začátek čerpání služby začíná rozsvícením příslušného osvětlení, konec zhasnutím osvětlení. Signalizace osvětlení je řízena počítačem.

24. Provozovatel si vyhrazuje právo změny čísla objednaného kurtu z provozních důvodů.

25. Na sportovištích se zákazníci nacházejí pouze po dobu, která jim oprávněně náleží. Po skončení doby čerpání jsou zákazníci povinni ihned opustit kurty a neomezovat ostatní zákazníky v jejich právech.

26. Vstup na kurty a do prostor vyhrazených pro služby je povolen pouze ve vhodném oděvu a obuvi. Zákazníci mohou používat při čerpání služeb pouze předepsanou sportovní obuv (čistá sálová obuv se světlou podrážkou), sportovní vybavení a doplňky neohrožující zdraví a majetek. Je zakázáno vstupovat na kurty ve venkovní a jinak znečištěné obuvi. V případě nesplnění této podmínky je obsluha BA oprávněna takového hráče nepustit na kurt a požadovat zaplacení objednaného kurtu.

27. Zákazníci nevbíhají do badmintonové sítě a ani ji jinak nepoškozují.

F. PLATEBNÍ PODMÍNKY

28. Pronájem kurtu lze hradit hotově, platební kartou, vybranými poukázkami nebo kreditem. Doplňkový prodej, další služby (vyplétání raket, trenér, soustředění) a startovné lze hradit hotově nebo platební kartou, nikoliv poukázkami a kreditem.

29. Dobíjení kreditu lze provádět:

- platbou na recepci v hotovosti nebo platební kartou (ke kreditu se přičítá bonus dle aktuálního platného ceníku),
- platbou poukázkami bez nároku na bonus,
- po individuální dohodě s provozovatelem po uhrazení předem splatné faktury v případě využívání různých zaměstnaneckých benefitů. Délka platnosti kreditu je zde stanovena individuálně bez nároku na bonus za dobítí.

30. Délka platnosti kreditu závisí na výši dobité částky dle platného ceníku. Dobitím nového kreditu dojde také k prodloužení platnosti zůstatku stávajícího kreditu. Zákazník volí výši kreditu pro dobití dle svého uvážení a na vlastní odpovědnost, zda jej je schopný vyčerpat v termínu jeho platnosti.

31. Nevyužitý kredit lze ve výjimečných případech převést na účet jiného zákazníka. Převádí se pouze zůstatek do výše posledního dobití, který se poníží o bonus získaný při posledním dobití. Převedení zůstatku neprodlužuje platnost kreditu. Výjimečným případem se myslí především nečekaná zdravotní indispozice, kterou je možné doložit zprávou od lékaře. Rozhodnutí o převedení zůstatku zůstává v kompetenci provozovatele.

32. Nevyužitý kredit může být převeden na účet jiného zákazníka nebo vyplacen v hotovosti, pokud dojde k jednostrannému zrušení rezervací ze strany provozovatele v důsledku dlouhodobého porušování tohoto Provozního řádu klientem. Převádí/vyplácí se pouze zůstatek do výše posledního dobití, který se poníží o bonus získaný při posledním dobití.

F. OSTATNÍ USTANOVENÍ

28. Zákazník je povinen nahradit v souladu s čl. 4 škodu způsobenou na majetku provozovatele BA, a to v pořizovací ceně. U předmětu půjčovny je možné, aby zákazník nahradil škodu v ceně nižší než pořizovací, a to s přihlédnutím ke stupni dřívějšího opotřebení. O stupni opotřebení předmětu rozhodne výhradně personál BA.

21. Zapomenutou, odloženou, ztracenou nebo nalezenou věc jakéhokoliv druhu je nálezce povinen odevzdat personálu BA. Věc bude vydána jejímu majiteli.

22. Provozovatel BA si vyhrazuje právo na změnu Provozního řádu bez předchozího upozornění.

Tento Provozní řád je platný pro rezervace uskutečněné od 1.8.2020.